

GROUPE RENAULT

Serviciile de post-vanzare Dacia stau sub semnul calitatii

Procesul de post-vanzare la Dacia se desfasoara sub semnul calitatii si al profesionalismului. Service-ul, piesele de schimb de origine, accesoriile, serviciile "Dacia Asistenta" si "Vocea Clientului" compun universul automobilului dupa achizitionarea acestuia.

Calitatea serviciilor de post-vanzare reprezinta una dintre axele prioritare pentru Dacia. Aceasta se masoara in ansamblul activitatilor de vanzare si post-vanzare cu scopul de a cuceri si fideliza clientii.

Dacia impartaseste practica si standardele Renault si dispune de o logistica performanta, oferind astfel prestatii de calitate.

Pentru a permite retelei comerciale sa dispuna de cele mai bune competente, Dacia investeste in formarea personalului sau dezvoltand astfel meserii noi asociate procesului de post-vanzare.