

GROUPE RENAULT

Les services après-vente de Dacia, sous le signe de la qualité

Le processus d'après-vente de Dacia se déroule sous le signe de la qualité et du professionnalisme. Le service, les pièces de rechange d'origine, les accessoires, les services " Dacia Assistance " et " Voix du Client " composent l'univers de l'automobile après son achat.

La qualité des services après-vente représente un des axes prioritaires de Dacia. Cela se mesure sur l'ensemble des activités de vente et d'après-vente ayant comme but de conquérir et fidéliser les clients.

Dacia partage la pratique et les standards de Renault et dispose d'une logistique performante, qui lui permet d'offrir des prestations de qualité.

Pour permettre à son réseau commercial d'avoir à sa disposition les meilleures compétences, Dacia investit dans la formation de ses employés, en développant ainsi des métiers nouveaux associés au processus d'après-vente.