

# Politica de cookies

## 1. Politica de utilizare cookie-uri

Această politică se referă la cookie-urile și paginile web operate de Renault Commercial România cu sediul social în București, Str. Preciziei nr. 24, West Gate Park, Clădirea H1 (denumit în continuare Groupe Renault – [www.gruprenault.ro](http://www.gruprenault.ro)).

În cazul în care aveți mai multe întrebări sau observații, vă rugăm să ne contactați printr-un email la [dpo.romania@renault.com](mailto:dpo.romania@renault.com)

## 2. Ce sunt cookie-urile?

Cookie este un fișier redus ca volum, salvat în computerul sau dispozitivul dumneavoastră mobil.

Acesta are alocat un ID unic, care ajută pagina de internet să rețină acțiunile și preferințele dumneavoastră (precum localizarea, limba, dimensiunea fontului și alte preferințe afișate), într-un anumit interval de timp.

În acest fel, nu este necesar să reintroduceți de fiecare dată informațiile la revenirea pe pagina de internet pentru a vizita o secțiune.

În același timp, cookie-urile pot contribui la personalizarea experienței dumneavoastră de navigare.

Nu toate cookie-urile conțin informații cu caracter personal, dar, în cazul în care acest lucru se întâmplă, tratăm acest tip de informații ca date cu caracter personal, conform [POLITICII PRIVIND CADRUL GENERAL DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL GROUPE RENAULT ROMANIA](#).

## 3. Tipuri de cookie-uri

Folosim două tipuri de cookie-uri: pe sesiune și fixe.

Primele sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau la închiderea aplicației (browser-ului web).

Fișierele fixe rămân pe terminalul utilizatorului pentru o perioadă în parametrii cookie-ului sau până sunt șterse manual de utilizator.

## 4. La ce sunt folosite cookie-urile?

Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de

navigare și susțin eforturile Renault pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex: – preferințele în materie de confidențialitate online sau publicitate relevantă. De asemenea, sunt utilizate în pregătirea unor statistici anonime agregate care ne ajută să înțelegem cum un utilizator beneficiază de paginile noastre web, permițându-ne îmbunătățirea structurii și conținutului lor, excluzând identificarea personală a utilizatorului.

Vă rugăm să consultați informațiile de mai jos referitoare la tipurile de cookie-uri pe care le folosim.

- **Cookie-uri strict necesare**

Acestea sunt cookie-urile necesare pentru funcționarea corespunzătoare a paginii de internet și care facilitează accesul la serviciile pe care le oferim.

În cazul în care ele sunt blocate, pagina de internet devine indisponibilă.

Scop	Denumire cookie	Cât timp rămâne stocată?
Înregistrează dacă utilizatorul are activat JavaScript în browser.	has_js	Per sesiune

- **Cookie-uri Statistice**

Cookie-urile statistice ajută deținătorul paginii de internet, prin colectarea și reportarea anumitor informații, să înțeleagă cum interacționează utilizatorul cu website-ul.

Scop	Denumire cookie	Cât timp rămâne stocată?
Colectarea informațiilor într-o formă anonimă (inclusiv numărul de vizitatori ai site-ului și paginile vizitate) despre modul în care vizitatorii utilizează site-ul nostru. Noi folosim informațiile pentru a crea rapoarte și pentru a ne ajuta să îmbunătățim site-ul.	Google Analytics	2 ani

Colectarea informațiilor într-o forma anonima (inclusiv numărul de vizitatori ai site-ului și paginile vizitate) despre modul în care vizitatorii utilizează site-ul nostru. Noi folosim informațiile pentru a crea rapoarte și pentru a ne ajuta să îmbunătățim site-ul.	Google Analytics _gat	Per sesiune
Înregistrează un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul în care vizitatorul folosește site-ul web.	_gid	Per sesiune
Folosit pentru a trimite date către Google Analytics despre dispozitiv și ce a vizualizat vizitatorul. Urmărește preferințele userului pe dispozitive și canale de marketing.	collect	Per sesiune

- **Cookie-uri de marketing**

Cookie-urile de marketing sunt folosite pentru a urmări vizitatorii pe site-uri web. Intenția este de a afișa anunțuri relevante pentru utilizatorul individual și, prin urmare, mai valoroase pentru editori și pentru agenții de publicitate terță parte.

Scop	Denumire cookie	Cât timp rămâne stocată?
Utilizat de Facebook pentru a livra o serie de produse publicitare.	fr facebook.com	3 luni
Neclasificat	r/collect doubleclick.net	Per sesiune
Utilizat de Facebook pentru a înregistra un comportament și a livra o serie de produse publicitare.	tr facebook.com	Per sesiune

## 5. Conțin cookie-urile date personale?

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator. Aceste date sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

## 6. Ștergerea cookie-urilor

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea cookie-urilor pe terminal în mod implicit. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când cookie-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (browser ului web).

Limitarea folosirii cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.

## 7. Securitate și probleme legate de confidențialitate

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate, nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware.

Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general browser-ele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

## 8. Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri:

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate.

Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex: o rețea WiFi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere. Dacă un website nu solicită browser-ului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browser-ele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să fii atent în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

Daca doriți mai multe detalii legate de protecția datelor cu caracter personal, vă invităm sa accesați <https://www.gruprenault.ro/politica-privind-cadrul-general-de-protectie-datelor-cu-caracter-personal->

[groupe-renault-romania](https://groupe-renault-romania.com) sau să ne contactați la [dpo.romania@renault.com](mailto:dpo.romania@renault.com) și/sau la adresa poștală **Renault Commercial Roumanie, B-dul Preciziei, nr. 24, West Gate Business Park, clădire H1, et. 5** – în atenția dl. Dan Cristian Vasilescu-Micle - Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal.